



# Protect Your SNAP Benefits

## REPLACEMENT BENEFITS NOTICE

Federal SNAP replacement funds have not been renewed. We cannot replace benefits for SNAP benefits stolen electronically after Dec. 20, 2024.

### PROTECTING YOUR EBT CARD

**It's now more important than ever to take steps to protect your SNAP benefits.**

1. Lock your EBT Card with the Connect EBT app when not in use. Visit: [connectEBT.com](https://connectEBT.com) or scan the QR code below.
2. Change your PIN regularly (before your load date).
3. Never share your EBT card number or PIN. Cuyahoga Job and Family Services will not request this information.



### DOWNLOAD THE CONNECTEBT APP



Download the ConnectEBT App from your app store to lock and unlock your SNAP benefits. This app can also be used to change your PIN.

**This is the only App approved by the State of Ohio.**



### WHAT SHOULD I DO IF I THINK MY BENEFITS WERE STOLEN?

You can report suspected SNAP fraud, including theft of electronic benefits or skimming online at [hhs.cuyahogacounty.gov/CJFSFraudForm](https://hhs.cuyahogacounty.gov/CJFSFraudForm). For tips on creating a new PIN, requesting a replacement card, and protecting your benefits, visit [hhs.cuyahogacounty.gov/SNAPCardTips](https://hhs.cuyahogacounty.gov/SNAPCardTips).



Department of Health and Human Services  
**Cuyahoga Job and Family Services**



Supplemental  
Nutrition  
Assistance  
Program



# Proteja su Beneficios de SNAP

## AVISO DE BENEFICIOS DE REEMPLAZO

Los fondos federales de reemplazo de SNAP no han sido renovados. No podemos reemplazar los beneficios del SNAP robados electrónicamente después del 20 de diciembre de 2024.

### PROTEGIENDO SU TARJETA EBT

**Es ahora más importante que nunca tome medidas para proteger sus beneficios SNAP.**

1. Bloquee su tarjeta EBT con la aplicación Connect EBT cuando no la esté utilizando. Visite: [connectEBT.com](https://connectEBT.com) o escanee el código QR a continuación.
  2. Cambie su PIN con regularidad (antes de la fecha de recarga).
  3. Nunca comparta el número de su tarjeta EBT ni su PIN.
- Cuyahoga Job and Family Services no pedirá esta información.



### DESCARGUE LA APLICACIÓN CONNECTEBT



Descargue la aplicación ConnectEBT desde su tienda de aplicaciones para bloquear y desbloquear sus beneficios SNAP. Esta aplicación también se puede utilizar para cambiar su PIN. **Esta es la única aplicación aprobada por el estado de Ohio.**



### ¿QUÉ DEBO HACER SI CREO QUE ME ROBARON MIS BENEFICIOS?

Puede denunciar un presunto fraude con SNAP, incluido el robo de beneficios electrónicos o la clonación de datos en línea, en [hhs.cuyahogacounty.gov/CJFSFraudForm](https://hhs.cuyahogacounty.gov/CJFSFraudForm). Para obtener consejos sobre cómo crear un nuevo PIN, solicitar una tarjeta de reemplazo y proteger sus beneficios, visite [hhs.cuyahogacounty.gov/SNAPCardTips](https://hhs.cuyahogacounty.gov/SNAPCardTips).



Departamento de Salud y Servicios Humanos  
Trabajo y Servicios Familiares de Cuyahoga

